



Venerdì 08 Maggio 2009 12:55



## DEALER STAT / Indagine sulla soddisfazione dei concessionari

TREVISO - Nel corso di Automotive Dealer Day, il giorno 13 maggio 2009 a Verona Fiere, verranno presentati in anteprima i risultati dell'indagine DealerSTAT 2009 sulla soddisfazione dei concessionari nel rapporto con la casa automobilistica, che con 1.170 questionari, oltre il 30% degli imprenditori, consente una fotografia approfondita della relazione tra costruttori e reti nelle diverse aree gestionali. Dopo una panoramica generale a livello Italia, saranno resi noti i marchi migliori in ogni area, ponendo in luce i trend in atto. Inoltre verranno consegnati i Premi DealerSTAT 2009, al marchio n.1 in Italia per la soddisfazione dei propri concessionari ed al mandato più desiderato, dando risalto a iniziative di successo. Il Forum di Automotive Dealer Day parlerà inoltre di strategia e riorganizzazione delle reti distributive attraverso i dati di Network Benchmarking raccolti dall'osservatorio sulle reti di Quintegia. La sintesi dello studio verrà consegnata al termine del Forum e successivamente spedita ai concessionari rispondenti.