

NEWS

SPECIALI

GALLERIA FOTOGRAFICA

VIDEO

[Industria e Mercato](#) | [Prove e Novità](#) | [Eco Mobilità](#) | [Componenti & Tech](#) | [Norme e Sicurezza](#) | [Attualità](#)
[Motori](#) > [News](#) > [Concessionari moto più soddisfatti dei colleghi auto](#)

# Concessionari moto più soddisfatti dei colleghi auto

## Da migliorare il trattamento dell'usato

23 maggio, 12:43

g+1 0

Tweet 1

Consiglia 0

[Indietro](#) | [Stampa](#) | [Invia](#) | [Scrivi alla redazione](#) | [Suggerisci \(\)](#)
[A](#) | [A](#) | [A](#)

1 di 1



Concessionari moto più soddisfatti dei colleghi auto

ROMA - I concessionari di motociclette sono più soddisfatti dei rapporti con le case madri di quanto lo siano i loro colleghi che si occupano di auto. È quanto emerge dai risultati dello studio DealerSTAT di Quintegia per le moto, presentato all'Automotive Dealer Day di Verona, che ha esaminato quattordici marchi.

"L'esperienza di rilevazione DealerSTAT per le auto - ha commentato Gabriele Maramieri, direttore generale di Quintegia - ha consentito di trasferire sia l'approccio che il metodo sullo studio delle soddisfazioni dei concessionari moto. Una prima rilevazione da cui emerge un gradimento medio in Italia di 3,28 punti su 5, valore che supera il giudizio generale nazionale delle vetture, che è di 3,15".

Le valutazioni sono soddisfacenti in primis per il servizio post-vendita (3,81), seguito dal prodotto (3,67) e dal sistema informativo (3,49). Sufficienti, invece, i giudizi relativi alle politiche di marketing (3,01). Redditività e politiche di remunerazione si posizionano, infine, tra le aree da migliorare (entrambe 2,88), mentre nel business usato (2,38) è richiesto maggiore supporto dalle case e garanzie sull'usato più efficaci.